



**CARTA RESPUESTA TÉCNICA Y OTROS  
PROCESO ISI 016 2022**

Yo, ANA LUCIA SIERRA MURCIA, identificada con la cédula de ciudadanía número 51.550.509 expedida en la ciudad de Bogotá, en mi calidad de representante legal de IMPORTADORA COLOMBIANA DE ARTICULOS ESPECIALES S.A.S IMCARE S.A.S identificada con Nit: 900.068.959-5, certifico por medio del presente la garantía de los equipos relacionados en el siguiente cuadro y ofertados en el presente proceso., adicionalmente la garantía técnica, según las correspondientes fichas del anexo técnico del presente proceso.

**LOTES 6 Y 23**

Certificamos que, durante la garantía, el tiempo de respuesta a los requerimientos realizados por la unidad de servicios de salud y/o el supervisor del contrato ante cualquier requerimiento técnico, será de máximo 5 horas, para lo cual, en el momento de la entrega de los equipos en el punto autorizado, se hará entrega de información tal como, nombre de contacto, dirección y número telefónico.

Garantizamos que, durante el periodo de duración de la garantía, se realizará como mínimo dos (2) mantenimientos preventivos al año a cada uno de los equipos ofertados de acuerdo con los protocolos establecidos en los manuales del equipo. El cronograma de mantenimiento de cada uno de los equipos será suministrado en el momento de la entrega del equipo a la USS asignada del mismo y se remitirá copia a la supervisión del contrato.

Garantizamos que realizará los mantenimientos correctivos necesarios a los equipos ofertados durante el tiempo que dure la garantía, dicho mantenimiento incluirá el suministro de repuestos sin costo alguno para las USS de la subred Integrada de Servicios de Salud, cuando los daños sean ocasionados por causas diferentes a la operación del equipo por parte del personal asistencial que opere dicho equipo.

Garantiza que brindará respaldo postventa mínimo durante los cinco (5) años siguientes al vencimiento de la garantía ofrecida, en relación con el mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de repuestos, cuyos costos serían asumidos por la USS, inmediatamente vencido el periodo de garantía contractual

**LOTE 23 NEVERA**



Garantiza que realizará la calificación de instalación, operación y desempeño del equipo en el lugar de instalación. Se entregará junto con el equipo el certificado de cumplimiento de la nevera ante la normativa vigente de la OMS

La presente se expide en la ciudad de Bogotá a los once (11) días del mes de enero de 2023.

Atentamente;

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ana Lucia Sierra Murcia".

ANA LUCIA SIERRA MURCIA

C.C. No. 51.550.509 de Bogotá

Representante Legal

IMPORTADORA COLOMBIANA DE ARTICULOS ESPECIALES S.A.S. IMCARE S.A.S.

NIT: 900.068.959-5

[administracion@imcare.com.co](mailto:administracion@imcare.com.co)

Calle 57 B sur no. 62 – 92 Int 73

Tel: 3132109481

Bogotá